BOUTIQUE FC RETZ : Questions / Réponses :

Qui peut commander ?

Tout le monde : joueurs, dirigeants, parents, supporters, famille, amis, sportifs ou non sportifs…
N'hésitez pas à faire des commandes groupées (par équipes, catégories, familles, villages…)

Comment commander ?

1. Remplissez soigneusement le **BON DE COMMANDE**. Découpez-le.
2. Glisser-le dans une enveloppe **accompagnée du règlement** (Chèque à l'ordre du FC RETZ ou Espèces)
3. Adressez l'enveloppe à : **Thierry Vicari – 6, rue de l'ilette – 44680 Sainte Pazanne.**

Comment est traitée ma commande ?

1. A réception de votre commande, vous recevrez un mail de confirmation **(avec un n° de commande)**, vous indiquant les articles disponibles et ceux en éventuelle rupture de stock momentanée.
2. Votre colis vous sera remis, ou déposé (avec votre accord) chez un commerçant partenaire du FC Retz.

Est-il possible d'essayer ou échanger ?

1. Il n'a été prévues pour le moment de séance d'essayage, ni de journée(s) de Vente Directe.
2. L'échange de taille est évidement possible, sous réserve que l'emballage du produit ait été soigneusement ouvert, et que les étiquettes n'aient pas été arrachées.

Avez-vous d'autres tailles ?

1. En textile, il n'existe pas d'articles « baby » dans les modèles retenus.
2. Pour les déménageurs, amateurs de bières, et autres rugbymen, les tailles XXXL et XXXXL sont disponibles, seulement sur commande.

Quand puis-je être livré ?

1. Le club a investi plus de 7000 euros pour constituer un stock d'articles et honorer toutes vos commandes dans un délai très court.
2. En cas de rupture de stock sur un article, un délai de livraison vous sera donné dans le mail de confirmation de commande.

Pour toute autre question : Thierry Vicari se tient à votre disposition :
email : thierry.vicari@wanadoo.fr **par sms ou par téléphone au : 06.07.83.86.59**